

Старший менеджер технической поддержки

Требуемый опыт работы: от 1 года

Полная занятость, полный день, **возможна удаленная работа**

Возможно временное оформление: договор услуг, подряда, ГПХ, самозанятые, ИП

Компания: TrendUp

Ростов-на-Дону, проспект Стачки, 74/29

TrendUp - это школа биржевой торговли, миссия которой - повысить качество жизни людей через финансовую грамотность.

Ключевые ценности компании включают непрерывное развитие, инновационность, простоту и удобство, а также человечность и клиентоориентированность.



Сейчас мы ищем Старшего менеджера технической поддержки, который будет заниматься консультацией клиентов и учеников.

В твои задачи будет входить:

- Обработка вопросов и консультирование клиентов и учеников в чатдеск и на корпоративной почте;
- Ответы на вопросы VIP клиентов;
- Консультация учеников в звонке по подключению/настройке аналитических платформ;
- Модерация групп учеников. Ответы на сообщения по окончанию подписки, по ссылкам на оплату и другие вопросы;
- Формирование списков учеников для исполнения обязательств по курсам;
- Добавление новых пользователей в рабочее пространство компании;
- Обработка отзывов от учеников;
- Подключение и отключение курсов на сайте по запросу;
- Списание баллов учеников по запросу менеджера;
- Модерация эфиров вебинаров;
- Ответы на вопросы в VK группе и модерация комментариев;
- Составление расписания и контроль работы других менеджеров технической поддержки.

Что ожидаем увидеть в твоём опыте:

- Грамотную речь и письмо;
- Умение понять запрос клиента и отвечать по существу;
- Умение решить технический вопрос или оперативно его передать;
- Умение красиво оформлять скриншоты для ответов клиентам;
- Высокую скорость печати;
- Коммуникабельность и желание помочь каждому клиенту.

Из личных качеств:

- скорость работы, мы сами быстрые и ищем быстрых :-)
- ответственность - ты держишь свои обещания и даёшь честные прогнозы;
- умение работать в команде, умение выслушивать мнения окружающих, модерировать встречи, приводить членов команды к согласию и добиваться выполнения взятых обязательств;
- нацеленность на развитие. Ты любопытный человек и интересуешься тем, что происходит в твоей проф области;
- проактивность. Знаешь, как бывает, услышал что-то или хорошо знаешь цели компании и помнишь о них, они важны для тебя и оп... никто еще не подумал, а ты уже реализовал и пришел хвастаться.

С нас:

- Возможность обучаться в нашей школе;
- Возможность повышать квалификацию за счет компании;
- Достойный уровень заработной платы;
- Возможность работы в большом трехэтажном офисе с дизайнерским ремонтом в г. Ростове-на-Дону (и помимо работы: тренировки с приглашенным тренером, вечера кино, тимбилдинги, нескончаемый запас вкусняшек и кофе)

Ждем тебя, если всё описанное выше тебе близко!

Адрес

Ростов-на-Дону, проспект Стачки, 74/29



Ждём твой отклик на почту: hr@trendup.pro