

# Менеджер технической поддержки клиентов (на вечернее время)

Требуемый опыт работы: от 1 года

Неполная занятость, неполный день, возможен гибридный график работа

Возможно оформление: ТК РФ, самозанятые, ИП

Компания: TrendUp

Ростов-на-Дону, проспект Стачки, 74/29

**TrendUp** - это школа инвестиционной и финансовой грамотности, миссия которой - повысить качество жизни людей через финансовые инструменты.



Ключевые ценности компании включают непрерывное развитие, инновационность, простоту и удобство, а также человечность и клиентоориентированность.

*Сейчас мы ищем Менеджера технической поддержки клиентов, который будет помогать нашим клиентам в процессе обучения.*

## **В твои задачи будет входить:**

- Ответы на вопросы клиентов из открытых каналов компании: телеграм, ватсап, почта, сейлбот;
- Поддержка клиентов/учеников компании. Связь с клиентами по удаленным каналам связи для настроек и решения вопросов клиентов (телефония, anydesk);
- Обзвон базы учеников после набора на курс в рамках уточнения подключения их доступов к продуктам;
- Модерация автовебинарных и живых эфиров;
- Контроль доступов к закрытым каналам в ТГ;
- Дежурства по субботам неделя через неделю (4 часа в день);
- Заполнение данных об учениках.

## **Что ожидаем увидеть в твоём опыте:**

- Опыт работы в аналогичной должности от 1 года;
- Грамотное ведение деловой переписки;
- Грамотная речь;
- Умение работать с возражениями;
- Работа с базами данных для качественных ответов на вопросы.

## **Из личных качеств:**

- Позитивный настрой
- Скорость работы, мы сами быстрые и ищем быстрых :-)
- Ответственность - ты держишь свои обещания и даёшь честные прогнозы;
- Умение работать в команде, умение выслушивать мнения окружающих, модерировать встречи, приводить членов команды к согласию и добиваться выполнения взятых обязательств;

- Нацеленность на развитие. Ты любопытный человек и интересуешься тем, что происходит в твоей проф области;
- Проактивность - выполняешь задачи чуть-чуть лучше, чем от тебя ожидают.

#### **С нас:**

- Возможность работать частично удаленно;
- Возможность обучаться в нашей школе;
- Уровень заработной платы "в рынке" и выше - если добиваешься целей школы;
- Тренировки с приглашенным тренером из World Class Deluxe;
- Возможность работы в большом трехэтажном офисе с дизайнерским ремонтом в г. Ростове-на-Дону (и помимо работы: вечера кино, тимбилдинги, нескончаемый запас вкусняшек и кофе).

Ждем тебя, если всё описанное выше тебе близко

#### **Адрес**

Ростов-на-Дону, проспект Стачки, 74/29



Ждём твой отклик на почту: [hr@trendup.pro](mailto:hr@trendup.pro)