

Сервис менеджер

Требуемый опыт работы: от 1 года

Полная занятость, полный день, возможен удаленный график работы

Возможно оформление: ТК РФ, самозанятые, ИП

Компания: TrendUp

Ростов-на-Дону, проспект Стачки, 74/29

TrendUp - это школа инвестиционной и финансовой грамотности, миссия которой - повысить качество жизни людей через финансовые инструменты.



Ключевые ценности компании включают непрерывное развитие, инновационность, простоту и удобство, а также человечность и клиентоориентированность.

Сейчас мы ищем Сервис менеджера, который будет работать над удержанием клиентов.

В твои задачи будет входить:

- Работа с удержанием клиентов;
- Разбор нестандартных ситуаций;
- Поиск альтернативных решений для клиента;
- Прием и распределение входящих звонков;
- Составление юридически грамотных ответов для клиентов;
- Выполнение плана - это удержание уровня оттока клиентов не более 3%;

Что ожидаем увидеть в твоём опыте:

- Опыт работы в аналогичной должности от 1 года;
- Грамотное ведение деловой переписки;
- Грамотная речь;
- Умение работать с возражениями;
- Работа с базами данных для качественных ответов на вопросы.

Из личных качеств:

- Позитивный настрой
- Скорость работы, мы сами быстрые и ищем быстрых :-)
- Ответственность - ты держишь свои обещания и даёшь честные прогнозы;
- Умение работать в команде, умение выслушивать мнения окружающих, модерировать встречи, приводить членов команды к согласию и добиваться выполнения взятых обязательств;
- Нацеленность на развитие. Ты любопытный человек и интересуешься тем, что происходит в твоей проф области;
- Проактивность - выполняешь задачи чуть-чуть лучше, чем от тебя ожидают.

С нас:

- Возможность работать удаленно;
- Возможность обучаться в нашей школе;
- Уровень заработной платы "в рынке" и выше - если добиваешься целей школы;

- Возможность работы в большом трехэтажном офисе с дизайнерским ремонтом в г. Ростове-на-Дону (и помимо работы: Тренировки с приглашенным тренером из World Class Deluxe, вечера кино, тимбилдинги, нескончаемый запас вкусняшек и кофе).

Ждем тебя, если всё описанное выше тебе близко

Адрес

Ростов-на-Дону, проспект Стачки, 74/29



Ждём твой отклик на почту: hr@trendup.pro